



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ФЕРРЕРО РУССИЯ"
601211, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛ., СОБИНСКИЙ Р-Н, С. ВОРША, КОНДИТЕРСКАЯ ФАБРИКА ФЕРРЕРО
ТЕЛ.: +7-(4922)-379191, ФАКС: +7-(4922)-379192

Министерство антимонопольного регулирования
и торговли Республики Беларусь
Республика Беларусь, 220030, город Минск,
улица Кирова, дом 8, корпус 1
Телефон/факс (375-17) 327-24-80,
факс: 327-24-80
e-mail: mail@mart.gov.by

Информационное письмо

Исх. № б/н от 08.04.2022

Ferrero добровольно отзывает с рынка Республики Беларусь продукцию Kinder производства Бельгии

Настоящим сообщаем, что Ferrero проводит мероприятия по отзыву с рынка продуктов Kinder, произведенных с 1 июня 2021 года по 08 апреля 2022 года на фабрике Ferrero Бельгия, г. Арлон.

На указанном рынке это следующие наименования продуктов:

- Яйцо "Kinder Сюрприз Maxi" из молочного шоколада с молочным внутренним слоем и игрушкой внутри, 100 г
- Конфеты "Kinder Schoko-Bons" из молочного шоколада с молочно-ореховой начинкой, 125 г
- Конфеты "Kinder Schoko-Bons" из молочного шоколада с молочно-ореховой начинкой, 46 г

Также отзыву подлежат новогодние наборы, в состав которых входит Kinder Schoko-Bons, произведенный на фабрике Ferrero Бельгия, г. Арлон:

- НАБОР КОНДИТЕРСКИХ ИЗДЕЛИЙ KINDER® MIX С НОВОГОДНЕЙ ИГРОЙ "Рождественская деревня"
- НАБОР КОНДИТЕРСКИХ ИЗДЕЛИЙ KINDER® HAPPY MOMENTS

Все остальные продукты Kinder, произведённые на других фабриках Ferrero, безопасны и отзыву не подлежат.

ЗАО «Ферреро Руссия» предпринимает все необходимые меры для минимизации последствий данной ситуации. Все партнеры компании оповещены о данной проблеме и оказывают оперативное содействие в блокировке продукта на складах и изъятию продукции из торговых точек.

Мы рекомендуем потребителям, которые приобрели какой-либо из указанных выше продуктов, не употреблять продукт, сохранить его и связаться с нашей службой поддержки потребителей для получения компенсации за приобретенный продукт из нижеуказанных партий.

Контактная информация:

Потребительская линия: <https://www.ferrero.ru/ferrero-care/>

Адрес электронной почты: consumers.ru@ferrero.com

Контактный телефон с территории России и Беларуси: +7 800 700 76 00

Мы сожалеем о сложившейся ситуации. Заверяем вас, что безопасность продукции является нашим безусловным приоритетом: именно поэтому мы приняли решение добровольно отозвать указанные продукты.

Благодарим Вас за сотрудничество.

А.А. Корнишова,

директор по качеству в России и странах СНГ

