

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ
о предоставлении информации из ЕГР
об организации или индивидуальном
предпринимателе**

Управление юстиции

(Мингорисполкома или
облсполкома)

(адрес)

(Ф.И.О. потребителя)
проживающего по
адресу:

Заявление

Прошу предоставить информацию из
Единого государственного регистра
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в отношении
ООО «Альфа»* *либо* индивидуального
предпринимателя Сидорова В.П.*

либо
учредителем каких организаций является
Сидоров В.П.*

Сведения необходимы для:

защиты прав потребителя

(указать цель использования информации)

Ответ прошу выдать на руки/
отправить по почте (*нужное подчеркнуть*)

(дата)

(подпись) (фамилия, инициалы)

* указывается наименование организации,
Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и
иные имеющиеся сведения (УНП,
местонахождение, ФИО руководителя), для
осуществления более точного поиска такого
субъекта хозяйствования в ЕГР.

ОБРАЗЕЦ ИСКА

В суд _____
(наименование суда: какого
района, области, города)

Истец: _____
(Ф.И.О. потребителя)

_____ (адрес места жительства или
работы, учебы)

_____ (контактный номер телефона.)

Ответчик: _____
(наименование организации либо
Ф.И.О. индивидуального
предпринимателя)

_____ (адрес организации,
индивидуального
предпринимателя)

_____ (контактный номер телефона.)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и
что было приобретено / когда, где и какие работы
выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем
вы это можете подтвердить; недостатки товара /
работы, услуги; нарушения сроков, к кому
обращались с заявлением, претензией, результаты
рассмотрения и др.) _____

На основании изложенного и
руководствуясь статьями _____ Закона
Республики Беларусь «О защите прав
потребителей»

П Р О Ш У:

• _____
изложить требования: расторгнуть договор и обязать
ответчика вернуть уплаченную сумму/ обязать ответчика
заменить товар на качественный/ обязать ответчика
безвозмездно устранить недостатки/ обязать ответчика
соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.)

• Взыскать с ответчика компенсацию
морального вреда в сумме _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. копия искового заявления;
2. копия договора / чека / гарантийного талона /
технического паспорта / акта и т.д.

(дата)

(подпись) (фамилия, инициалы)

Примечание:

*К иску могут прилагаться копии
документов, подтверждающие факт
приобретения товара, оказания услуги (договор,
чек и т.п.), подтверждающие наличие
недостатков (акты диагностики, фотографии
и т.п.), а также другие документы,
касающиеся обстоятельств, изложенных в
иске.*

*Иск может подаваться по выбору
потребителя по месту его жительства, по
месту нахождения ответчика, либо по месту
исполнения договора или по месту причинения
вреда.*

*Иски о защите прав потребителей
государственной пошлиной не облагаются.*

*Безвозмездную помощь по обращению в
суд могут оказать местные исполнительные и
распорядительные органы (исполкомы,
администрации районов) и общества по
защите прав потребителей.*

*С содержанием Закона «О защите прав
потребителей» и других нормативных
правовых актов можно ознакомиться на сайте
Министерства торговли в разделе «Защита
прав потребителей»→Нормативные правовые
акты».*

ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ

_____ (наименование организации либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

_____ (адрес предприятия, организации, индивидуального предприятия)

_____ (Ф.И.О. потребителя)

_____ (адрес места жительства или работы, учебы)

_____ (контактный номер телефона)

ПРЕТЕНЗИЯ

Изложение сути претензии (когда, где и что было приобретено / когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем вы это можете подтвердить; недостатки товара / работы, услуги; сведения о соблюдении сроков, установленных договором, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) _____

На основании изложенного прошу удовлетворить следующие требования: _____

в следующие сроки _____

_____ (дата)

_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

Примечание.

Оставьте себе копию претензии, возможно, она понадобится Вам в дальнейшем при обращении за помощью в исполком или для суда.

Претензию можно подать несколькими способами:

- 1) Направить по почте письмом с уведомлением (в таком случае Вам вернется заполненная Вами при отправлении квитанция, в которой будет указано, когда адресат получил Вашу претензию)*
- 2) Вручить непосредственно руководителю или уполномоченному на прием заявлений работнику организации, индивидуальному предпринимателю. В этом случае попросите, чтобы на Вашей копии сделали отметку о дате принятия претензии, регистрации с присвоением входящего номера, данных о лице, принявшем претензию*
- 3) Изложить в книге замечаний и предложений.*

Если Вы не знаете наименования, места нахождения продавца (исполнителя) или претензия, направленная с уведомлением, вернулась с пометкой «адресат выбыл», «не проживает», «нет такой организации», изучите раздел «Защита прав потребителей» → Справочная информация → Как получить информацию о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе на сайте Министерства торговли mintorg.gov.by.

15 Марта-День потребителя

Управление защиты прав потребителей
и контроля за рекламой
Министерства торговли Республики Беларусь

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

**«Образцы иска, претензии и
заявления о предоставлении
информации из ЕГР»**

Настоящая памятка подготовлена в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

Минск
2013